



INDICADORES SERVICIO DE INTERNET

TRIMESTRE III DE 2024

T4.2 Monitoreo de quejas

T4_2_MONITOREO_DE_QUEJAS

| ANNO | TRIMESTRE | MES_DEL_TRIMESTRE | ID_SERVICIO | EMPAQUETADO | ID_TIPOLOGIA | ID_MEDIO_ATENCION | NUMERO_QUEJAS |
|------|-----------|-------------------|-------------|-------------|--------------|-------------------|---------------|
| 2024 | 3 | 1 | 3 N | | C4 | 1 | 10 |
| 2024 | 3 | 1 | 3 N | | C4 | 2 | 41 |
| 2024 | 3 | 1 | 3 N | | C4 | 5 | 20 |
| 2024 | 3 | 1 | 3 N | | C5 | 1 | 20 |
| 2024 | 3 | 1 | 3 N | | C5 | 2 | 150 |
| 2024 | 3 | 1 | 3 N | | C5 | 5 | 38 |
| 2024 | 3 | 1 | 3 N | | D1 | 1 | 50 |
| 2024 | 3 | 1 | 3 N | | D1 | 2 | 300 |
| 2024 | 3 | 1 | 3 N | | D1 | 5 | 58 |
| 2024 | 3 | 2 | 3 N | | C4 | 1 | 16 |
| 2024 | 3 | 2 | 3 N | | C4 | 2 | 32 |
| 2024 | 3 | 2 | 3 N | | C4 | 5 | 13 |
| 2024 | 3 | 2 | 3 N | | C5 | 1 | 32 |
| 2024 | 3 | 2 | 3 N | | C5 | 2 | 142 |
| 2024 | 3 | 2 | 3 N | | C5 | 5 | 40 |
| 2024 | 3 | 2 | 3 N | | D1 | 1 | 50 |
| 2024 | 3 | 2 | 3 N | | D1 | 2 | 223 |
| 2024 | 3 | 2 | 3 N | | D1 | 5 | 30 |
| 2024 | 3 | 3 | 3 N | | C4 | 1 | 7 |
| 2024 | 3 | 3 | 3 N | | C4 | 2 | 29 |
| 2024 | 3 | 3 | 3 N | | C4 | 5 | 10 |
| 2024 | 3 | 3 | 3 N | | C5 | 1 | 40 |
| 2024 | 3 | 3 | 3 N | | C5 | 2 | 100 |
| 2024 | 3 | 3 | 3 N | | C5 | 5 | 28 |
| 2024 | 3 | 3 | 3 N | | D1 | 1 | 58 |
| 2024 | 3 | 3 | 3 N | | D1 | 2 | 200 |

2024

3

3

3 N

D1

5

60