



**INDICADORES SERVICIO DE INTERNET**

**TRIMESTRE III DE 2024**

**T4.3 Indicadores de quejas y peticiones**

**T4\_3\_QUEJAS\_Y\_PETICIONES**

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_QUEJAS_A_FAVOR	NUMERO_QUEJAS_EN_CONTRA	NUMERO_QUEJAS_PRESENTADAS	NUMERO_PETICIONES
2024	3	1	300	387	687	687
2024	3	2	200	378	578	578
2024	3	3	150	382	532	532

**T4\_3\_QUEJAS\_SEGUNDA\_INSTANCIA**

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_REPOSICION_A_FAVOR	NUMERO_REPOSICION_EN_CONTRA	NUMERO_REPOSICION_PRESENTADOS	NUMERO_RECURSOS_APELACION
2024	3	1	300	387	687	0
2024	3	2	200	378	578	0
2024	3	3	150	382	532	0

**T4\_3\_SATISFACCION\_USUARIOS**

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	ID_MEDIO_ATENCION	USUARIOS_NS_MUY_INSATISFECHO	USUARIOS_NS_INSATISFECHO	USUAR_NS_NI_INSATISF_NI_SATISF	USUARIOS_NS_SATISFECHO	USUARIOS_NS_MUY_SATISFECHO
2024	3	1	1	0	0	10	50	71
2024	3	1	2	0	0	20	150	150
2024	3	1	3	0	0	15	71	150

2024	3	2	1	0	0	16	32	50
2024	3	2	2	0	0	32	142	223
2024	3	2	3	0	0	13	30	40
2024	3	3	1	0	0	7	40	58
2024	3	3	2	0	0	29	100	200
2024	3	3	3	0	0	10	28	60