



INDICADORES SERVICIO DE INTERNET

TRIMESTRE II DE 2024

T4.2 Monitoreo de quejas

T4_2_MONITOREO_DE_QUEJAS

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	ID_SERVICIO	EMPAQUETADO	ID_TIPOLOGIA	ID_MEDIO_ATENCION	NUMERO_QUEJAS
2024	2	1	3	N	C4	1	10
2024	2	1	3	N	C4	2	26
2024	2	1	3	N	C4	5	18
2024	2	1	3	N	C5	1	39
2024	2	1	3	N	C5	2	122
2024	2	1	3	N	C5	5	37
2024	2	1	3	N	D1	1	41
2024	2	1	3	N	D1	2	188
2024	2	1	3	N	D1	5	77
2024	2	2	3	N	C4	1	6
2024	2	2	3	N	C4	2	29
2024	2	2	3	N	C4	5	14
2024	2	2	3	N	C5	1	36
2024	2	2	3	N	C5	2	86
2024	2	2	3	N	C5	5	36
2024	2	2	3	N	D1	1	89
2024	2	2	3	N	D1	2	66
2024	2	2	3	N	D1	5	88
2024	2	3	3	N	C4	1	12
2024	2	3	3	N	C4	2	19
2024	2	3	3	N	C4	5	5
2024	2	3	3	N	C5	1	31
2024	2	3	3	N	C5	2	81
2024	2	3	3	N	C5	5	39
2024	2	3	3	N	D1	1	66
2024	2	3	3	N	D1	2	111

2024

2

3

3 N

D1

5

53