



INDICADORES SERVICIO DE INTERNET

TRIMESTRE II DE 2024

T4.3 Indicadores de quejas y peticiones

T4_3_QUEJAS_Y_PETICIONES

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_QUEJAS_A_FAVOR	NUMERO_QUEJAS_EN_CONTRA	NUMERO_QUEJAS_PRESENTADAS	NUMERO_PETICIONES
2024	2	1	333	225	558	558
2024	2	2	256	194	450	450
2024	2	3	333	84	417	417

T4_3_QUEJAS_SEGUNDA_INSTANCIA

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_REPOSICION_A_FAVOR	NUMERO_REPOSICION_EN_CONTRA	NUMERO_REPOSICION_PRESENTADOS	NUMERO_RECURSOS_APELACION
2024	2	1	333	225	558	0
2024	2	2	256	194	450	0
2024	2	3	333	84	417	0

T4_3_SATISFACCION_USUARIOS

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	ID_MEDIO_ATENCION	USUARIOS_NS_MUY_INSATISFECHO	USUARIOS_NS_INSATISFECHO	USUAR_NS_NI_INSATISF_NI_SATISF	USUARIOS_NS_SATISFECHO	USUARIOS_NS_MUY_SATISFECHO
2024	2	1	1	0	0	0	9	
2024	2	1	2	0	0	0	5	
2024	2	1	5	0	0	0	1	
2024	2	2	1	0	0	0	9	
2024	2	2	2	0	0	0	1	
2024	2	2	5	0	0	0	11	
2024	2	3	1	0	0	0	12	
2024	2	3	2	0	0	0	0	
2024	2	3	5	0	0	0	5	