



INDICADORES SERVICIO DE INTERNET

TRIMESTRE I DE 2024

T4.3 Indicadores de quejas y peticiones

T4_3_QUEJAS_Y_PETICIONES

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_QUEJAS_A_FAVOR	NUMERO_QUEJAS_EN_CONTRA	NUMERO_QUEJAS_PRESENTADAS	NUMERO_PETICIONES
2024	1	1	396	512	908	908
2024	1	2	328	364	692	692
2024	1	3	360	289	649	649

T4_3_QUEJAS_SEGUNDA_INSTANCIA

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_REPOSICION_A_FAVOR	NUMERO_REPOSICION_EN_CONTRA	NUMERO_REPOSICION_PRESENTADOS	NUMERO_RECURSOS_APELACION
2024	1	1	396	512	396	908
2024	1	2	328	364	328	692
2024	1	3	360	289	360	649

T4_3_SATISFACCION_USUARIOS

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	ID_MEDIO_ATENCION	USUARIOS_NS_MUY_INSATISFECHO	USUARIOS_NS_INSATISFECHO	USUAR_NS_NI_INSATISF_NI_SATISF	USUARIOS_NS_SATISFECHO	USUARIOS_NS_MUY_SATISFECHO
2024	1	1	1	0	0	2	74	100
2024	1	1	2	0	1	3	165	382
2024	1	1	7	0	0	1	32	148
2024	1	2	1	0	0	1	32	79
2024	1	2	2	0	1	4	166	303
2024	1	2	7	0	0	1	19	86
2024	1	3	1	0	0	0	15	64
2024	1	3	2	0	1	2	136	258
2024	1	3	7	0	0	1	59	113