



## INDICADORES SERVICIO DE INTERNET

TRIMESTRE 4 DE 2023

### T4.3 Indicadores de quejas y peticiones

#### T4\_3\_QUEJAS\_Y\_PETICIONES

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_QUEJAS_A_FAVOR	NUMERO_QUEJAS_EN_CONTRA	NUMERO_QUEJAS_PRESENTADAS	NUMERO_PETICIONES
2023	4	1	283	398	681	681
2023	4	2	302	329	631	631
2023	4	3	386	278	664	664

#### T4\_3\_QUEJAS\_SEGUNDA\_INSTANCIA

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_REPOSICION_A_FAVOR	NUMERO_REPOSICION_EN_CONTRA	NUMERO_REPOSICION_PRESENTADOS	NUMERO_RECURSOS_APELACION
2023	4	1	283	398	283	681
2023	4	2	302	329	302	631
2023	4	3	386	278	386	664

#### T4\_3\_SATISFACCION\_USUARIOS

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	ID_MEDIO_ATENCION	USUARIOS_NS_MUY_INSATISFECHO	USUARIOS_NS_INSATISFECHO	USUAR_NS_NI_INSATISF_NI_SATISF	USUARIOS_NS_SATISFECHO	USUARIOS_NS_MUY_SATISFECHO
2023	4	1	1	0	0	4	48	70
2023	4	1	2	0	2	6	158	290
2023	4	1	7	0	0	2	18	83
2023	4	2	1	0	0	1	24	79
2023	4	2	2	0	3	7	146	285
2023	4	2	7	0	0	0	25	61
2023	4	3	1	0	0	0	19	70
2023	4	3	2	0	0	5	142	255
2023	4	3	7	0	0	1	59	113