



INDICADORES SERVICIO DE INTERNET

TRIMESTRE 3 DE 2023

T4.3 Indicadores de quejas y peticiones

T4_3_QUEJAS_Y_PETICIONES

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_QUEJAS_A_FAVOR	NUMERO_QUEJAS_EN_CONTRA	NUMERO_QUEJAS_PRESENTADAS	NUMERO_PETICIONES
2023	3	1	395	510	905	905
2023	3	2	386	378	764	764
2023	3	3	474	366	840	840

T4_3_QUEJAS_SEGUNDA_INSTANCIA

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_REPOSICION_A_FAVOR	NUMERO_REPOSICION_EN_CONTRA	NUMERO_REPOSICION_PRESENTADOS	NUMERO_RECURSOS_APELACION
2023	3	1	395	510	395	905
2023	3	2	386	378	386	764
2023	3	3	474	366	474	840

T4_3_SATISFACCION_USUARIOS

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	ID_MEDIO_ATENCION	USUARIOS_NS_MUY_INSATISFECHO	USUARIOS_NS_INSATISFECHO	USUAR_NS_NI_INSATISF_NI_SATISF	USUARIOS_NS_SATISFECHO	USUARIOS_NS_MUY_SATISFECHO
2023	3	1	1	0	0	6	72	121
2023	3	1	2	0	1	7	114	401
2023	3	1	7	0	0	3	47	133
2023	3	2	1	0	0	1	31	110
2023	3	2	2	0	2	5	176	299
2023	3	2	7	0	0	2	32	106
2023	3	3	1	0	0	3	35	158
2023	3	3	2	0	0	2	134	307
2023	3	3	7	0	0	0	67	134