



## INDICADORES SERVICIO DE INTERNET

TRIMESTRE 2 DE 2023

### T4.3 Indicadores de quejas y peticiones

#### T4\_3\_QUEJAS\_Y\_PETICIONES

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_QUEJAS_A_FAVOR	NUMERO_QUEJAS_EN_CONTRA	NUMERO_QUEJAS_PRESENTADAS	NUMERO_PETICIONES
2023	2	1	281	340	621	621
2023	2	2	350	256	606	606
2023	2	3	395	254	649	649

#### T4\_3\_QUEJAS\_SEGUNDA\_INSTANCIA

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_REPOSICION_A_FAVOR	NUMERO_REPOSICION_EN_CONTRA	NUMERO_REPOSICION_PRESENTADOS	NUMERO_RECURSOS_APELACION
2023	2	1	281	340	281	621
2023	2	2	350	256	350	606
2023	2	3	395	254	395	649

#### T4\_3\_SATISFACCION\_USUARIOS

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	ID_MEDIO_ATENCION	USUARIOS_NS_MUY_INSATISFECHO	USUARIOS_NS_INSATISFECHO	USUAR_NS_NI_INSATISF_NI_SATISF	USUARIOS_NS_SATISFECHO	USUARIOS_NS_MUY_SATISFECHO
2023	2	1	1	0	0	5	54	67
2023	2	1	2	0	2	4	81	303
2023	2	1	7	0	0	1	28	76
2023	2	2	1	0	0	2	24	83
2023	2	2	2	0	1	3	150	255
2023	2	2	7	0	0	0	17	71
2023	2	3	1	0	0	2	21	136
2023	2	3	2	0	0	1	98	255
2023	2	3	7	0	0	1	36	99