



## INDICADORES SERVICIO DE INTERNET

TRIMESTRE 1 DE 2023

### T4.3 Indicadores de quejas y peticiones

#### T4\_3\_QUEJAS\_Y\_PETICIONES

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_QUEJAS_A_FAVOR	NUMERO_QUEJAS_EN_CONTRA	NUMERO_QUEJAS_PRESENTADAS	NUMERO_PETICIONES
2023	1	1	272	329	601	601
2023	1	2	361	265	626	626
2023	1	3	402	198	600	600

#### T4\_3\_QUEJAS\_SEGUNDA\_INSTANCIA

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_REPOSICION_A_FAVOR	NUMERO_REPOSICION_EN_CONTRA	NUMERO_REPOSICION_PRESENTADOS	NUMERO_RECURSOS_APELACION
2023	1	1	272	329	272	601
2023	1	2	361	265	361	626
2023	1	3	402	198	402	600

#### T4\_3\_SATISFACCION\_USUARIOS

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	ID_MEDIO_ATENCION	USUARIOS_NS_MUY_INSATISFECHO	USUARIOS_NS_INSATISFECHO	USUAR_NS_NI_INSATISF_NI_SATISF	USUARIOS_NS_SATISFECHO	USUARIOS_NS_MUY_SATISFECHO
2023	1	1	1	0	0	3	45	76
2023	1	1	2	0	1	4	98	274
2023	1	1	7	0	0	3	38	59
2023	1	2	1	0	1	4	30	89
2023	1	2	2	0	0	2	185	217
2023	1	2	7	0	0	1	23	74
2023	1	3	1	0	1	3	43	129
2023	1	3	2	0	0	3	142	183
2023	1	3	7	0	0	2	25	69