



**INDICADORES SERVICIO DE INTERNET**

**TRIMESTRE 4 DE 2022**

**T4.3 Indicadores de quejas y peticiones**

**T4\_3\_QUEJAS\_Y\_PETICIONES**

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_QUEJAS_A_FAVOR	NUMERO_QUEJAS_EN_CONTRA	NUMERO_QUEJAS_PRESENTADAS	NUMERO_PETICIONES
2022	4	1	288	348	636	636
2022	4	2	397	272	669	669
2022	4	3	354	163	517	517

**T4\_3\_QUEJAS\_SEGUNDA\_INSTANCIA**

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_REPOSICION_A_FAVOR	NUMERO_REPOSICION_EN_CONTRA	NUMERO_REPOSICION_PRESENTADOS	NUMERO_RECURSOS_APELACION
2022	4	1	288	348	288	0
2022	4	2	397	272	397	0
2022	4	3	354	163	354	0

**T4\_3\_SATISFACCION\_USUARIOS**

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	ID_MEDIO_ATENCION	USUARIOS_NS_MUY_INSATISFECHO	USUARIOS_NS_INSATISFECHO	USUAR_NS_NI_INSATISF_NI_SATISF	USUARIOS_NS_SATISFECHO	USUARIOS_NS_MUY_SATISFECHO
2022	4	1	1	0	3	2	34	83
2022	4	1	2	0	5	3	66	317
2022	4	1	7	0	1	2	27	93
2022	4	2	1	0	0	1	25	70
2022	4	2	2	0	2	3	58	322
2022	4	2	7	0	0	1	63	124
2022	4	3	1	0	0	1	20	88
2022	4	3	2	0	0	2	55	230
2022	4	3	7	0	0	3	38	80