



INDICADORES SERVICIO DE INTERNET

TRIMESTRE 3 DE 2022

T4.3 Indicadores de quejas y peticiones

T4_3_QUEJAS_Y_PETICIONES

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_QUEJAS_A_FAVOR	NUMERO_QUEJAS_EN_CONTRA	NUMERO_QUEJAS_PRESENTADAS	NUMERO_PETICIONES
2022	3	1	196	217	413	413
2022	3	2	351	181	532	532
2022	3	3	327	142	469	469

T4_3_QUEJAS_SEGUNDA_INSTANCIA

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_REPOSICION_A_FAVOR	NUMERO_REPOSICION_EN_CONTRA	NUMERO_REPOSICION_PRESENTADOS	NUMERO_RECURSOS_APELACION
2022	3	1	196	217	196	0
2022	3	2	351	181	351	0
2022	3	3	327	142	327	0

T4_3_SATISFACCION_USUARIOS

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	ID_MEDIO_ATENCION	USUARIOS_NS_MUY_INSATISFECHO	USUARIOS_NS_INSATISFECHO	USUAR_NS_NI_INSATISF_NI_SATISF	USUARIOS_NS_SATISFECHO	USUARIOS_NS_MUY_SATISFECHO
2022	3	1	1	0	0	1	12	49
2022	3	1	2	0	0	2	19	246
2022	3	1	7	0	0	2	13	69
2022	3	2	1	0	1	2	18	64
2022	3	2	2	0	0	4	33	254
2022	3	2	7	0	0	2	49	105
2022	3	3	1	0	1	4	9	103
2022	3	3	2	0	0	3	38	242
2022	3	3	7	0	0	1	17	51