



INDICADORES SERVICIO DE INTERNET
TRIMESTRE 2 DE 2022
T4.3 Indicadores de quejas y peticiones

T4_3_QUEJAS_Y_PETICIONES

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_QUEJAS_A_FAVOR	NUMERO_QUEJAS_EN_CONTRA	NUMERO_QUEJAS_PRESENTADAS	NUMERO_PETICIONES
2022	2	1	245	288	533	533
2022	2	2	325	158	483	483
2022	2	3	272	104	376	376

T4_3_QUEJAS_SEGUNDA_INSTANCIA

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_REPOSICION_A_FAVOR	NUMERO_REPOSICION_EN_CONTRA	NUMERO_REPOSICION_PRESENTADOS	NUMERO_RECURSOS_APELACION
2022	2	1	245	288	245	0
2022	2	2	325	158	325	0
2022	2	3	272	104	272	0

T4_3_SATISFACCION_USUARIOS

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	ID_MEDIO_ATENCION	USUARIOS_NS_MUY_INSATISFECHO	USUARIOS_NS_INSATISFECHO	USUAR_NS_NI_INSATISF_NI_S ATISF	USUARIOS_NS_SATISFECHO	USUARIOS_NS_MUY_SATISFECHO
2022	2	1	1	0	1	5	17	52
2022	2	1	2	0	0	3	36	283
2022	2	1	7	0	1	1	25	109
2022	2	2	1	0	0	0	10	47
2022	2	2	2	0	1	3	19	307
2022	2	2	7	0	0	1	21	74
2022	2	3	1	0	0	4	15	69
2022	2	3	2	0	1	3	27	211
2022	2	3	7	0	0	2	12	32