



**INDICADORES SERVICIO DE INTERNET
TRIMESTRE 1 DE 2022
T4.3 Indicadores de quejas y peticiones T1 2022**

T4_3_QUEJAS_Y_PETICIONES

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_QUEJAS_A_FAVOR	NUMERO_QUEJAS_EN_CONTRA	NUMERO_QUEJAS_PRESENTADAS	NUMERO_PETICIONES
2022	1	1	242	279	521	521
2022	1	2	344	185	529	529
2022	1	3	410	256	666	666

T4_3_QUEJAS_SEGUNDA_INSTANCIA

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_REPOSICION_A_FAVOR	NUMERO_REPOSICION_EN_CONTRA	NUMERO_REPOSICION_PRESENTADOS	NUMERO_RECURSOS_APELACION
2022	1	1	242	279	242	0
2022	1	2	344	185	344	0
2022	1	3	410	256	410	0

T4_3_SATISFACCION_USUARIOS

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	ID_MEDIO_ATENCION	USUARIOS_NS_MUY_INSATISFECHO	USUARIOS_NS_INSATISFECHO	USUAR_NS_NI_INSATISF_NI_SATISF	USUARIOS_NS_SATISFECHO	USUARIOS_NS_MUY_SATISFECHO
2022	1	1	1	0	2	3	21	44
2022	1	1	2	0	1	5	48	263
2022	1	1	7	0	2	4	37	91
2022	1	2	1	0	0	2	18	44
2022	1	2	2	0	1	1	31	326
2022	1	2	7	0	0	2	26	78
2022	1	3	1	0	0	1	34	125
2022	1	3	2	0	0	2	58	308
2022	1	3	7	0	0	1	38	99