



INDICADORES SERVICIO DE INTERNET

TRIMESTRE 4 DE 2021

T4.3 Indicadores de quejas y peticiones T4 2021

T4_3_QUEJAS_Y_PETICIONES

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_QUEJAS_A_FAVOR	NUMERO_QUEJAS_EN_CONTRA	NUMERO_QUEJAS_PRESENTADAS	NUMERO_PETICIONES
2021	4	1	223	269	492	492
2021	4	2	322	194	516	516
2021	4	3	758	728	1486	1486

T4_3_QUEJAS_SEGUNDA_INSTANCIA

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_REPOSICION_A_FAVOR	NUMERO_REPOSICION_EN_CONTRA	NUMERO_REPOSICION_PRESENTADOS	NUMERO_RECURSOS_APELACION
2021	4	1	223	269	223	0
2021	4	2	322	194	322	0
2021	4	3	758	728	758	0

T4_3_SATISFACCION_USUARIOS

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	ID_MEDIO_ATENCION	USUARIOS_NS_MUY_INSATISFECHO	USUARIOS_NS_INSATISFECHO	USUAR_NS_NI_INSATISF_NI_SATISF	USUARIOS_NS_SATISFECHO	USUARIOS_NS_MUY_SATISFECHO
2021	4	1	1	0	1	5	23	41
2021	4	1	2	0	0	2	25	290
2021	4	1	5	0	0	3	17	85
2021	4	2	1	0	1	1	16	42
2021	4	2	2	0	2	3	23	331
2021	4	2	5	0	0	1	21	75
2021	4	3	1	0	2	5	38	140
2021	4	3	2	9	16	45	62	731
2021	4	3	5	0	3	25	84	326