



INDICADORES SERVICIO DE INTERNET

TRIMESTRE 3 DE 2021

F4.4 Indicadores de quejas y peticiones

F4_4_INDICADOR_QUEJAS_PETICION

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_QUEJAS_A_FAVOR	NUMERO_QUEJAS_EN_CONTRA	NUMERO_QUEJAS_PRESENTADAS	NUMERO_PETICIONES
2021	3	1	132	160	292	292
2021	3	2	298	113	411	411
2021	3	3	275	150	425	425

F4_4_RES_QUEJAS_SEG_INSTANCIA

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_REPOSICION_A_FAVOR	NUMERO_REPOSICION_EN_CONTRA	NUMERO_REPOSICION_PRESENTADOS	NUMERO_RECURSOS_APELACION
2021	3	1	132	160	132	0
2021	3	2	298	113	298	0
2021	3	3	275	150	275	0

F4_4_IND_ATENCION_USUARIO

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NSU_OFICINA_FISICA	NSU_LINEA_TELEFONICA	NSU_OFICINA_VIRTUAL
2021	3	1	4	4	4
2021	3	2	5	5	4
2021	3	3	4	5	5