



INDICADORES SERVICIO DE INTERNET
TRIMESTRE 2 DE 2021

F4.4 Indicadores de quejas y peticiones.

F4_4_INDICADOR_QUEJAS_PETICION

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_QUEJAS_A_FAVOR	NUMERO_QUEJAS_EN_CONTRA	NUMERO_QUEJAS_PRESENTADAS	NUMERO_PETICIONES
2021	2	1	198	221	419	419
2021	2	2	270	141	411	411
2021	2	3	266	148	414	414

F4_4_RES_QUEJAS_SEG_INSTANCIA

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_REPOSICION_A_FAVOR	NUMERO_REPOSICION_EN_CONTRA	NUMERO_REPOSICION_PRESENTADAS	NUMERO_RECURSOS_APELACION
2021	2	1	198	221	198	0
2021	2	2	270	141	270	0
2021	2	3	266	148	166	0

F4_4_IND_ATENCION_USUARIO

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NSU_OFICINA_FISICA	NSU_LINEA_TELEFONICA	NSU_OFICINA_VIRTUAL
2021	2	1	4	4	4
2021	2	2	4	5	4
2021	2	3	5	4	4