



INDICADORES SERVICIO DE INTERNET

TRIMESTRE 1 DE 2021

F4.4 Indicadores de quejas y peticiones.

F4_4_INDICADOR_QUEJAS_PETICION

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_QUEJAS_A_FAVOR	NUMERO_QUEJAS_EN_CONTRA	NUMERO_QUEJAS_PRESENTADAS	NUMERO_PETICIONES
2021	1	1	299	165	464	464
2021	1	2	257	212	469	469
2021	1	3	302	355	657	657

F4_4_RES_QUEJAS_SEG_INSTANCIA

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_REPOSICION_A_FAVOR	NUMERO_REPOSICION_EN_CONTRA	NUMERO_REPOSICION_PRESENTADAS	NUMERO_RECURSOS_APELACION
2021	1	1	299	165	299	0
2021	1	2	257	212	257	0
2021	1	3	302	355	302	0

F4_4_IND_ATENCION_USUARIO

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NSU_OFICINA_FISICA	NSU_LINEA_TELEFONICA	NSU_OFICINA_VIRTUAL
2021	1	1	4	4	4
2021	1	2	3	4	5
2021	1	3	5	4	5