



INDICADORES SERVICIO DE INTERNET

TRIMESTRE 2 DE 2020

F4.4 Indicadores de quejas y peticiones.

F4_4_INDICADOR_QUEJAS_PETICION

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_QUEJAS_A_FAVOR	NUMERO_QUEJAS_EN_CONTRA	NUMERO_QUEJAS_PRESENTADAS	NUMERO_PETICIONES
2020	2	1	85	38	123	123
2020	2	2	92	19	111	111
2020	2	3	47	20	67	67

F4_4_RES_QUEJAS_SEG_INSTANCIA

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_REPOSICION_A_FAVOR	NUMERO_REPOSICION_EN_CONTRA	NUMERO_REPOSICION_PRESENTADAS	NUMERO_RECURSOS_APELACION
2020	2	1	85	38	85	0
2020	2	2	92	19	91	0
2020	2	3	47	20	47	0

F4_4_IND_ATENCION_USUARIO

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NSU_OFICINA_FISICA	NSU_LINEA_TELEFONICA	NSU_OFICINA_VIRTUAL
2020	2	1	5	4	4
2020	2	2	5	4	4
2020	2	3	4	3	4