



**INDICADORES SERVICIO DE INTERNET**  
**TRIMESTRE 1 DE 2020**

**F4.4** Indicadores de quejas y peticiones.

**F4\_4\_INDICADOR\_QUEJAS\_PETICION**

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_QUEJAS_A_FAVOR	NUMERO_QUEJAS_EN_CONTRA	NUMERO_QUEJAS_PRESENTADAS	NUMERO_PETICIONES
2020	1	1	16	9	25	25
2020	1	2	7	1	8	8
2020	1	3	34	13	47	47

**F4\_4\_RES\_QUEJAS\_SEG\_INSTANCIA**

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_REPOSICION_A_FAVOR	NUMERO_REPOSICION_EN_CONTRA	NUMERO_REPOSICION_PRESENTADOS	NUMERO_RECURSOS_APELACION
2020	1	1	16	9	16	0
2020	1	2	7	1	7	0
2020	1	3	34	13	34	0

**F4\_4\_IND\_ATENCION\_USUARIO**

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NSU_OFICINA_FISICA	NSU_LINEA_TELEFONICA	NSU_OFICINA_VIRTUAL
2020	1	1	4	5	3
2020	1	2	3	5	2
2020	1	3	4	4	4