



INDICADORES SERVICIO DE INTERNET

TRIMESTRE 2 DE 2019

F4.4 Indicadores de quejas y peticiones.

F4_4_INDICADOR_QUEJAS_PETICION

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_QUEJAS_A_FAVOR	NUMERO_QUEJAS_EN_CONTRA	NUMERO_QUEJAS_PRESENTADAS	NUMERO_PETICIONES
2019	2	1	5	4	9	15
2019	2	2	3	8	11	11
2019	2	3	0	2	2	2

F4_4_RES_QUEJAS_SEG_INSTANCIA

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_REPOSICION_A_FAVOR	NUMERO_REPOSICION_EN_CONTRA	NUMERO_REPOSICION_PRESENTADOS	NUMERO_RECUSOS_APELACION
2019	2	1	5	4	5	0
2019	2	2	3	8	3	0
2019	2	3	0	2	0	0

F4_4_IND_ATENCION_USUARIO

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NSU_OFICINA_FISICA	NSU_LINEA_TELEFONICA	NSU_OFICINA_VIRTUAL
2019	2	1	5	4	3
2019	2	2	5	5	4
2019	2	3	4	4	4