



## INDICADORES SERVICIO DE INTERNET

TRIMESTRE 1 DE 2019

### F4.4 Indicadores de quejas y peticiones.

#### F4\_4\_INDICADOR\_QUEJAS\_PETICION

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_QUEJAS_A_FAVOR	NUMERO_QUEJAS_EN_CONTRA	NUMERO_QUEJAS_PRESENTADAS	NUMERO_PETICIONES
2019	1	1	27	0	27	30
2019	1	2	2	4	6	11
2019	1	3	5	2	7	9

#### F4\_4\_RES\_QUEJAS\_SEG\_INSTANCIA

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_REPOSICION_A_FAVOR	NUMERO_REPOSICION_EN_CONTRA	NUMERO_REPOSICION_PRESENTADOS	NUMERO_RECURSOS_APELACION
2019	1	1	27	0	27	0
2019	1	2	2	4	2	0
2019	1	3	5	2	5	0

#### F4\_4\_IND\_ATENCION\_USUARIO

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NSU_OFICINA_FISICA	NSU_LINEA_TELEFONICA	NSU_OFICINA_VIRTUAL
2019	1	1	4	4	3
2019	1	2	5	4	4
2019	1	3	4	4	4