



INDICADORES SERVICIO DE INTERNET

TRIMESTRE 4 DE 2018

F4.4 Indicadores de quejas y peticiones.

F4_4_INDICADOR_QUEJAS_PETICION

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_QUEJAS_A_FAVOR	NUMERO_QUEJAS_EN_CONTRA	NUMERO_QUEJAS_PRESENTADAS	NUMERO_PETICIONES
2018	4	1	3	2	5	8
2018	4	2	3	12	15	21
2018	4	3	0	12	12	16

F4_4_RES_QUEJAS_SEG_INSTANCIA

TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_REPOSICION_A_FAVOR	NUMERO_REPOSICION_EN_CONTRA	NUMERO_REPOSICION_PRESENTADAS	NUMERO_RECURSOS_APELACION
4	1	3	2	3	0
4	2	3	12	3	0
4	3	0	12	0	0

F4_4_IND_ATENCION_USUARIO

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NSU_OFICINA_FISICA	NSU_LINEA_TELEFONICA	NSU_OFICINA_VIRTUAL
2018	4	1	4	3	3
2018	4	2	4	4	5
2018	4	3	5	4	4