



INDICADORES SERVICIO DE INTERNET

TRIMESTRE 3 DE 2018

F4.4 Indicadores de quejas y peticiones.

F4_4_INDICADOR_QUEJAS_PETICION

ANNO	TRIMESTR E	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_QUEJAS_A _FAVOR	NUMERO_QUEJAS_EN_ CONTRA	NUMERO_QUEJAS_PRESENTADAS	NUMERO_PETICIONES
2018	3	1	8	2	10	20
2018	3	2	2	5	7	16
2018	3	3	1	0	1	6

F4_4_RES_QUEJAS_SEG_INSTANCIA

ANNO	TRIMESTR E	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_REPOSICIO N_A_FAVOR	NUMERO_REPOSICION _EN_CONTRA	NUMERO_REPOSICION_PRESENTA DOS	NUMERO_RECURSOS_AP ELACION
2018	3	1	8	0	8	0
2018	3	2	2	0	2	0
2018	3	3	1	0	1	0

F4_4_IND_ATENCION_USUARIO

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NSU_OFICINA_FISICA	NSU_LINEA_TELEFONICA	NSU_OFICINA_VIRTUAL
2018	3	1	5	5	4
2018	3	2	5	4	5
2018	3	3	5	4	3