

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	ID_SERVIZIO	EMPAQUETADO	ID_TIPOLOGIA
2025	4	1	3 N		C4
2025	4	1	3 N		C4
2025	4	1	3 N		C4
2025	4	1	3 N		C5
2025	4	1	3 N		C5
2025	4	1	3 N		C5
2025	4	1	3 N		D1
2025	4	1	3 N		D1
2025	4	1	3 N		D1
2025	4	2	3 N		C4
2025	4	2	3 N		C4
2025	4	2	3 N		C4
2025	4	2	3 N		C5
2025	4	2	3 N		C5
2025	4	2	3 N		C5
2025	4	2	3 N		D1
2025	4	2	3 N		D1
2025	4	2	3 N		D1
2025	4	3	3 N		C4
2025	4	3	3 N		C4
2025	4	3	3 N		C4
2025	4	3	3 N		C5
2025	4	3	3 N		C5
2025	4	3	3 N		C5
2025	4	3	3 N		D1
2025	4	3	3 N		D1
2025	4	3	3 N		D1

ID_MEDIO_ATENCION	NUMERO_QUEJAS
-------------------	---------------

1	17
2	8
5	12
1	121
2	140
5	68
1	200
2	164
5	305
1	12
2	23
5	17
1	37
2	134
5	190
1	120
2	219
5	307
1	17
2	28
5	37
1	89
2	150
5	175
1	64
2	205
5	373

Información de Control. No editar, mover o eliminar esta hoja.

Nombre de la Plantilla

Descripción de la Plantilla

Código de la Plantilla

Res. 6755 - Formato T 4.2. Monitoreo de quejas

PERIODICIDAD: Trimestral o Anual (Nota: Los proveedores del servicio de Internet fijo que cumplan con las condiciones)

ones definidas en el Anexo 2.10 del Título ANEXOS TITULO II de la Resolución CRC 5050/16; podrán reportar este fi

ormato con periodicidad anual, manteniendo la estructura de campos y dentro de los 30 días calendario después d

de finalizado cada año - Ver Anexo 2.10 Resol 5050) AGENTES OBLIGADOS: Este formato debe ser diligenciado por

los proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones