

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_QUEJAS_A_FAVOR
2025	4	1	658
2025	4	2	701
2025	4	3	812

NUMERO_QUEJAS_EN_CONTRA

NUMERO_QUEJAS_PRESENTADAS

NUMERO_PETICIONES

377

1035

0

358

1059

0

323

1135

0

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_REPOSICION_A_FAVOR
2025	4	1	658
2025	4	2	701
2025	4	3	812

NUMERO_REPOSICION_EN_CONTRA	NUMERO_REPOSICION_PRESENTADOS
377	1035
358	1059
323	1135

NUMERO_RECURSOS_APELACION

0
0
0

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	ID_MEDIO_ATENCION
2025	4	1	1
2025	4	1	2
2025	4	1	3
2025	4	2	1
2025	4	2	2
2025	4	2	3
2025	4	3	1
2025	4	3	2
2025	4	3	3

[illegible]

USUAR_NS_NI_INSATISF_NI_SATISF	USUARIOS_NS_SATISFECHO
0	139
0	126
0	156
0	70
0	163
0	220
0	61
0	115
0	210

USUARIOS_NS_MUY_SATISFECHO

199

186

229

99

213

294

106

268

375

Información de Control. No editar, mover o eliminar esta hoja.

Nombre de la Plantilla

Descripción de la Plantilla

Código de la Plantilla

Res. 6755 - Formato T 4.3 Indicadores de quejas y peticiones

PERIODICIDAD: Trimestral o Anual (Nota: Los proveedores del servicio de Internet fijo que cumplan con las condiciones

ones definidas en el Anexo 2.10 del Título ANEXOS TITULO II de la Resolución CRC 5050/16; podrán reportar este fi

ormato con periodicidad anual, manteniendo la estructura de campos y dentro de los 30 días calendario después d

de finalizado cada año - Ver Anexo 2.10 Resol 5050) AGENTES OBLIGADOS: Este formato debe ser diligenciado por

los proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones