

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	ID_SERVIZIO	EMPAQUETADO	ID_TIPOLOGIA
2025	3	1	3 N		C4
2025	3	1	3 N		C4
2025	3	1	3 N		C4
2025	3	1	3 N		C5
2025	3	1	3 N		C5
2025	3	1	3 N		C5
2025	3	1	3 N		D1
2025	3	1	3 N		D1
2025	3	1	3 N		D1
2025	3	2	3 N		C4
2025	3	2	3 N		C4
2025	3	2	3 N		C4
2025	3	2	3 N		C5
2025	3	2	3 N		C5
2025	3	2	3 N		C5
2025	3	2	3 N		D1
2025	3	2	3 N		D1
2025	3	2	3 N		D1
2025	3	3	3 N		C4
2025	3	3	3 N		C4
2025	3	3	3 N		C4
2025	3	3	3 N		C5
2025	3	3	3 N		C5
2025	3	3	3 N		C5
2025	3	3	3 N		D1
2025	3	3	3 N		D1
2025	3	3	3 N		D1

ID_MEDIO_ATENCION	NUMERO_QUEJAS
-------------------	---------------

1	25
2	19
5	13
1	111
2	130
5	48
1	169
2	235
5	160
1	9
2	20
5	11
1	104
2	159
5	7
1	132
2	356
5	114
1	16
2	18
5	13
1	69
2	164
5	36
1	287
2	269
5	64

Información de Control. No editar, mover o eliminar esta hoja.

Nombre de la Plantilla

Descripción de la Plantilla

Código de la Plantilla

Res. 6755 - Formato T 4.2. Monitoreo de quejas

PERIODICIDAD: Trimestral o Anual (Nota: Los proveedores del servicio de Internet fijo que cumplan con las condiciones

ones definidas en el Anexo 2.10 del Título ANEXOS TITULO II de la Resolución CRC 5050/16; podrán reportar este fi

ormato con periodicidad anual, manteniendo la estructura de campos y dentro de los 30 días calendario después d

de finalizado cada año - Ver Anexo 2.10 Resol 5050) AGENTES OBLIGADOS: Este formato debe ser diligenciado por

los proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones