



INDICADORES SERVICIO DE INTERNET

TRIMESTRE IV DE 2024

T4.3 Indicadores de quejas y peticiones

T4_3_QUEJAS_Y_PETICIONES

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_QUEJAS_A_FAVOR	NUMERO_QUEJAS_EN_CONTRA	NUMERO_QUEJAS_PRESENTADAS	NUMERO_PETICIONES
2024	4	1	250	350	600	600
2024	4	2	200	378	578	578
2024	4	3	159	398	557	557

T4_3_QUEJAS_SEGUNDA_INSTANCIA

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_REPOSICION_A_FAVOR	NUMERO_REPOSICION_EN_CONTRA	NUMERO_REPOSICION_PRESENTADOS	NUMERO_RECURSOS_APELACION
2024	4	1	250	350	600	0
2024	4	2	200	378	578	0
2024	4	3	159	398	557	0

T4_3_SATISFACCION_USUARIOS

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	ID_MEDIO_ATENCION	USUARIOS_NS_MUY_INSATISFECHO	USUARIOS_NS_INSATISFECHO	USUAR_NS_NI_INSATISF_NI_SATISF	USUARIOS_NS_SATISFECHO
2024	4	1	1	0	0	0	
2024	4	1	2	0	0	0	
2024	4	1	3	0	0	0	
2024	4	2	1	0	0	0	
2024	4	2	2	0	0	0	

2024	4	2	3	0	0	0
2024	4	3	1	0	0	0
2024	4	3	2	0	0	0
2024	4	3	3	0	0	0