



INDICADORES SERVICIO DE INTERNET

TRIMESTRE IV DE 2024

T4.3 Indicadores de quejas y peticiones

T4_3_QUEJAS_Y_PETICIONES

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_QUEJAS_A_FAVOR	NUMERO_QUEJAS_EN_CONTRA	NUMERO_QUEJAS_PRESENTADAS	NUMERO_PETICIONES
2025	2	1	426	270	696	0
2025	2	2	515	285	800	0
2025	2	3	386	194	580	0

T4_3_QUEJAS_SEGUNDA_INSTANCIA

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_REPOSICION_A_FAVOR	NUMERO_REPOSICION_EN_CONTRA	NUMERO_REPOSICION_PRESENTADOS	NUMERO_RECursos_APELACION
2025	2	1	426	270	696	0
2025	2	2	515	285	800	0
2025	2	3	386	194	580	0

T4_3_SATISFACCION_USUARIOS

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	ID_MEDIO_ATENCION	USUARIOS_NS_MUY_INSATISFECHO	USUARIOS_NS_INSATISFECHO	USUAR_NS_NI_INSATISF_NI_SATISF	USUARIOS_NS_SATISFECHO
2025	2	1	1	0	0	0	
2025	2	1	2	0	0	0	
2025	2	1	3	0	0	0	
2025	2	2	1	0	0	0	
2025	2	2	2	0	0	0	
2025	2	2	3	0	0	0	
2025	2	3	1	0	0	0	
2025	2	3	2	0	0	0	
2025	2	3	3	0	0	0	

