



INDICADORES SERVICIO DE INTERNET

TRIMESTRE IV DE 2024

T4.3 Indicadores de quejas y peticiones

T4_3_QUEJAS_Y_PETICIONES

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_QUEJAS_A_FAVOR	NUMERO_QUEJAS_EN_CONTRA	NUMERO_QUEJAS_PRESENTADAS	NUMERO_PETICIONES
2025	1	1	175	400	575	0
2025	1	2	215	345	560	0
2025	1	3	128	498	626	0

T4_3_QUEJAS_SEGUNDA_INSTANCIA

ANN O	TRIMESTR E	MES_DEL_TRIMESTR E	NUMERO_REPOSICION_A_FAVO R	NUMERO_REPOSICION_EN_CONTR A	NUMERO_REPOSICION_PRESENTADO S	NUMERO_RECURSOS_APELACIO N
2025	1	1	175	400	575	0
2025	1	2	215	345	560	0
2025	1	3	128	498	626	0

T4_3_SATISFACCION_USUARIOS

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	ID_MEDIO_ATENCION	USUARIOS_NS_MUY_INSATISFECHO	USUARIOS_NS_INSATISFECHO	USUAR_NS_NI_INSATISF_NI_SATISF	USUARIOS_NS_SATISFECHO
2025	1	1	1	0	0	0	
2025	1	1	2	0	0	0	
2025	1	1	3	0	0	0	
2025	1	2	1	0	0	0	
2025	1	2	2	0	0	0	
2025	1	2	3	0	0	0	
2025	1	3	1	0	0	0	
2025	1	3	2	0	0	0	
2025	1	3	3	0	0	0	